

NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE si dedica alla conduzione di molteplici attività che riguardano la realizzazione di progetti di ricerca e la fornitura di servizi avanzati alle imprese (riportati in dettaglio nella Sezione 0 del Manuale della Qualità).

Interagendo e collaborando con numerosi stakeholder sia privati che pubblici, l'azienda ha scelto di dotarsi di un sistema di gestione competitivo che assicuri sempre più efficacia ed efficienza. La Direzione individua nell'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento privilegiato per affrontare i rischi e cogliere le opportunità connessi ai contesti in cui opera, per conseguire una gestione efficiente e raggiungere i propri obiettivi. La Direzione ritiene inoltre opportuno, per sollecitazioni provenienti sia dai clienti che dai soci, e in particolare dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, veder valutata e riconosciuta la corretta applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità da un Organismo di certificazione accreditato.

La Direzione, in tale ottica, pone per l'azienda i seguenti obiettivi ed indirizzi di carattere generale:

- Mantenere aggiornata una analisi del contesto interno ed esterno e l'attenzione alle aspettative delle parti interessate rilevanti
- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- Migliorare l'organizzazione interna e le modalità di gestione e integrazione dei progetti di ricerca e dei servizi forniti alle imprese.
- Consolidare la propria posizione di azienda fornitrice di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati, attraverso la soddisfazione di tutte le parti interessate

Nell'ottica di perseguire quest'ultimo obiettivo, la Direzione stabilisce una precisa politica di miglioramento delle attuali performance aziendali, mirata al raggiungimento di un sempre maggior grado di soddisfazione delle esigenze degli stakeholder rilevanti individuati:

- a - Soci
- b - Clienti e partner
- c - Dipendenti
- d - Collettività

Soci

L'innalzamento del livello tecnologico delle aziende socie e della loro organizzazione attraverso i servizi forniti da NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE rappresenta la mission della nostra società. Pertanto è di fondamentale rilevanza offrire ad essi servizi che realizzino l'obiettivo in parola. La Direzione si pone l'obiettivo di coinvolgere nelle proprie attività un numero di soci significativamente rappresentativo della parte privata del capitale sociale.

Clienti e partner

NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE si pone come principali obiettivi:

- Identificare le esigenze e le aspettative del cliente: a tale scopo l'azienda predilige un rapporto di comunicazione continua con il cliente, sia durante il rapporto di collaborazione che a seguito dello stesso, per garantire che le sue esigenze siano comprese e recepite da tutti coloro che contribuiscono alla qualità dei prodotti e del servizio;
- Incrementare la soddisfazione e/o consolidare i rapporti, a seconda dei casi, con i clienti/partner di ricerca dell'azienda: in particolare, i clienti possono essere distinti tra clienti privati e clienti pubblici.

I partner di ricerca sono altre società nazionali o estere con le quali NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE realizza in partenariato progetti di ricerca o di servizio. Si fa notare che i partner di ricerca possono configurarsi anche come fornitori nel caso siano contraenti con NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE. Nei confronti dei partner di ricerca, la Direzione si pone l'obiettivo di consolidare i rapporti intrattenuti con le aziende ritenute strategicamente più importanti, intendendo riferirsi prevalentemente a centri di ricerca o di servizio.

I clienti privati sono aziende alle quali vengono vendute consulenze di ricerca e/o servizio. Nei loro confronti, la Direzione ha stabilito di monitorare la continuità del rapporto in relazione ai clienti già acquisiti e la capacità della società di acquisirne di nuovi. Infatti, la Direzione ritiene strategicamente importante proseguire e rafforzare l'offerta sul mercato di servizi qualificati, promuovendo attività di R&S o altre attività qualificate presso le aziende industriali clienti (acquisite o potenziali).

I clienti pubblici sono gli enti che finanziano attività avente rilevanza ai fini del tessuto socio-produttivo-economico, sia a livello europeo, sia a livello nazionale e locale (regionale o distrettuale), come l'Unione Europea, i Ministeri, la Regione, le Province, ecc. Nei confronti dei clienti pubblici la Direzione si pone l'obiettivo di consolidare i rapporti sin qui intrattenuti con essi per essere sempre più considerata un partner affidabile e credibile nello sviluppo delle politiche di sviluppo locale, nazionale e comunitario.

Dipendenti

La Direzione si pone come obiettivo, per ottimizzare i rapporti di lavoro ed il clima aziendale, il miglioramento costante della trasmissione e della condivisione delle esperienze tra il personale, della collaborazione e del coordinamento tra le diverse divisioni aziendali, e dello sviluppo e valorizzazione delle specifiche attitudini e competenze.

Collettività

L'obiettivo nei confronti della collettività è sostanzialmente quello di contribuire in modo significativo allo sviluppo tecnologico del settore di riferimento in cui opera NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE.

Le azioni volte al raggiungimento degli obiettivi per la qualità individuati nella presente Politica, gli indicatori e le modalità di monitoraggio del raggiungimento degli stessi sono dettagliati annualmente nel Piano di Miglioramento emesso dalla direzione in sede di Riesame.

La Direzione dell'Azienda si impegna ad adottare le seguenti linee di azione per assicurare che la Politica per la Qualità sia diffusa a tutti i livelli e per garantirne comprensione, applicazione ed aggiornamento adeguati:

- Definizione delle responsabilità per ogni funzione aziendale;
- Approntamento di un programma di valutazione e di selezione dei fornitori;
- Definizione delle tipologie dei controlli da applicare ai prodotti, ai processi ed ai servizi realizzati;
- Monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti ed analisi delle attese e delle esigenze dei clienti, attuali e potenziali, e più in generale delle parti interessate rilevanti;
- Formazione specifica del personale, per facilitare la comprensione e la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda con particolare attenzione a quello di nuova assunzione;
- Pianificazione e cura dell'aggiornamento professionale del personale dipendente in relazione alle esigenze emergenti;
- Riesame periodico del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si impegna al perseguimento della soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti e del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, individuando in tale obiettivo uno dei mezzi più efficaci per la realizzazione della strategia aziendale di consolidamento della propria posizione di azienda fornitrice di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, la Direzione:

- Si assume in prima persona la responsabilità e la piena autorità per l'implementazione e la gestione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, nonché il compito di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente in seno a NEXT TECHNOLOGY TECNOTESSILE;
- Delega al Responsabile del Sistema di Gestione la responsabilità e l'autorità di predisporre, mantenere attivo ed aggiornare un Sistema di Gestione per la Qualità atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di relazionare annualmente in sede di riesame sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte di miglioramento), di redigere e mantenere attive ed efficaci le procedure aziendali, di assicurare la conduzione efficace di audit interni e di verificare la corretta attuazione degli strumenti di autocontrollo;
- Delega ai Responsabili di divisione la responsabilità e l'autorità di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazionare almeno semestralmente al RAQ sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte per il miglioramento).

Si ribadisce l'impegno della Direzione a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, al conseguimento degli obiettivi strategici individuati.

La Direzione invita fermamente tutto il personale a collaborare all'impegno per la qualità che l'azienda assume verso il cliente e verso tutte le parti interessate rilevanti, e ad adottare comportamenti e approcci orientati alla valutazione e prevenzione dei rischi, alla ricerca e al perseguimento delle opportunità, e si assume in prima persona il ruolo di promotrice e di guida nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

La presente Politica per la Qualità verrà riesaminata in caso di variazioni significative del contesto in cui l'azienda opera, e almeno in occasione del riesame di direzione, per verificarne l'adeguatezza e applicare eventuali modifiche per renderla più efficace.

Prato, 08.01.2018

Il Direttore
Solitario Nesti