

La Presidenza e la Direzione di Next Technology Tecnotessile srl (NTT in breve) hanno assegnato al Centro Eccellenza Qualità (CEQ), e in particolare al Laboratorio, la missione di offrire un servizio qualificato e competitivo alle imprese che necessitano di prove e tarature per la qualifica dei loro prodotti e processi, in particolare in ambiti merceologici e di servizi non adeguatamente coperti da altre organizzazioni in termini di competenza e qualificazione, di flessibilità operativa, di attendibilità, e dove il CEQ può mettere a disposizione conoscenze, esperienze, dotazioni strumentali e metodologie consolidate, come nell'ambito della moda, dei prodotti di consumo, della meccanica (in particolare ferroviaria e dei trasporti), del supporto metrologico.

Gli obiettivi operativi assegnati al Laboratorio CEQ sono:

- contribuire al miglioramento, all'innovazione e alla sostenibilità dei prodotti e dei processi con le proprie competenze e qualificazioni
- sviluppare i mercati di riferimento sopra indicati e altri che possano individuarsi in futuro
- incrementare con continuità la propria efficienza, efficacia e credibilità
- assicurare una gestione economica e finanziaria virtuosa e sostenibile.

La programmazione delle attività e l'erogazione dei servizi saranno orientati a:

- creazione e mantenimento di un ambiente e contesto di lavoro piacevole e orientato al rispetto reciproco, dei clienti e dei fornitori
- collaborazione e aiuto reciproco nello svolgimento dei compiti e alla sinergia con le altre aree aziendali
- approccio innovativo all'organizzazione del lavoro e degli spazi operativi
- attenzione ai fabbisogni e alle aspettative dei clienti, comprensione delle loro esigenze e formulazione di proposte credibili e vantaggiose, per costruire un rapporto quanto più possibile duraturo
- rigorosa imparzialità nell'erogazione del servizio e assoluta riservatezza nella gestione delle informazioni acquisite.

Il Laboratorio CEQ ha scelto di adottare un modello organizzativo-gestionale e un rigoroso approccio tecnico, conformi alle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, con l'obiettivo di promuovere la fiducia dei propri clienti e potenziali clienti, dimostrando la propria capacità di operare con imparzialità, riservatezza, competenza e professionalità e di fornire risultati validi e attendibili con continuità, insieme ad una qualificata assistenza prima, durante e dopo l'erogazione del servizio.

Perché questi obiettivi possano essere non solo concretamente raggiunti, ma anche mantenuti nel tempo e progressivamente adeguati alle aspettative dei clienti, la Società mette a disposizione del laboratorio risorse tecniche, umane ed economiche adeguate a tali obiettivi, pianifica e attua azioni formative e di accompagnamento e supervisione alle risorse umane, oltre che azioni di monitoraggio e di confronto - anche con soggetti esterni - per assicurare l'affidabilità dei risultati.

Tutti gli operatori ed in particolare i responsabili delle varie funzioni debbono collaborare con la Direzione, il Responsabile Tecnico ed il Responsabile del Sistema di Gestione allo scopo di migliorare costantemente il livello di qualità del Laboratorio attraverso il pieno raggiungimento degli obiettivi proposti annualmente nel corso del Riesame di Direzione.

La presente Politica, coerente con la Politica per la Qualità di NTT, è stata illustrata e condivisa con il personale del Laboratorio, è affissa in entrambe le sedi operative ed è consultabile sia sull'Intranet che sul sito web del laboratorio.

Prato, 10 febbraio 2025

Andrea Falchini
Direttore Generale